

Порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора

Договор, заключаемый с гражданином, является публичным.

Для заключения договора заявитель подает в ООО "ПАСАТ" устное заявление или письменное заявление установленной или произвольной формы. Устное заявление ООО "ПАСАТ" рассматривает немедленно. Письменное заявление регистрируется и рассматривается в течение 30 дней.

Для предоставления доступа к сети связи телерадиовещания (кабельной сети) ООО "ПАСАТ" и получения услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование, абонентскую распределительную систему и коаксиальный кабель, выведенный из жилого помещения заявителя таким образом, чтобы его можно было сформировать в абонентскую линию и подключить к кабельной сети связи ООО "ПАСАТ".

Обязанность по обеспечению наличия коаксиального кабеля, абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на заявителя.

Формирование абонентской линии и подключение абонента к кабельной сети осуществляется исключительно ООО "ПАСАТ" не позднее трёх рабочих дней после даты заключения договора, обязательного ознакомления с перечнем оказываемых услуг, действующими тарифами на услуги, настоящими условиями, правилами и оплаты услуг.

ООО "ПАСАТ" вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания. В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия технической возможности предоставления абоненту доступа к сети телерадиовещания лежит ООО "ПАСАТ".